

Retouren-Begleitschein



Schreiben Sie bitte bei Transportschäden oder Rückfragen eine E-Mail an: service@koka-shop.de

Bei mechanischen Beschädigungen wie z.B. Brüchen, Rissen, Dellen, Kratzern etc. oder Überspannungsschäden, die nach Übergabe entstanden sind, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Bei Produkten, die sich als nicht defekt herausstellen, kann ggf. eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Unfreie, nicht frankierte DHL Sendungen können **nicht** angenommen werden!

Bitte senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung und ausreichend verpackt zurück.

Käuferangaben	Lieferadresse	Kontodaten
Bestellnummer*: _____	Name, Vorname: _____	Bankleitzahl: _____
Telefon*: _____	Adresszusatz: _____	Kreditinstitut: _____
E-Mail Adresse*: _____	Straße: _____	Kontonummer: _____
	PLZ, Ort: _____	Kontoinhaber: _____

Bei Kauf über eine Marktplatz-Plattform bitte den Benutzernamen / Alias eintragen.

Benutzername/Alias: _____

Grund der Rücksendung*	Fehler tritt auf
<input type="checkbox"/> Defekt	<input type="checkbox"/> ständig
<input type="checkbox"/> Widerruf (unbenutzt und original verpackt)	<input type="checkbox"/> nach dem Einschalten
<input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="checkbox"/> sporadisch / ab und zu
<input type="checkbox"/> Transportschaden	<input type="checkbox"/> nach _____ Minuten
	<input type="checkbox"/> nur unter besonderen Bedingungen (bitte unten schreiben)

Ausführliche Fehlerbeschreibung* (Je detaillierter Ihre Fehlerbeschreibung ist, desto eher lässt sich eine rasche Reklamationsabwicklung gewährleisten)

***Pflichtangaben** Falls dieser Platz nicht ausreicht, so legen Sie bitte ein weiteres Blatt als Anlage bei.

Legen Sie dieses Schreiben zusammen mit der Ware in das Paket.
Schicken Sie das **frankierte** Paket an:

koka-shop.de
Gerhard-Becker-Str. 21-23
63075 Offenbach